

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年 5月 3日

事業所名 かのん

保護者等数(児童数)30

回収数 12

割合 40 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	0%	・狭いような気がする。	お子様の人数が多い時や体を動かす活動をする時には少し狭く感じられることもあるかもしれませんが、活動によってスペースを分ける、体を動かすために公園へ行くなど工夫をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%		お子様と個々に関わりが持てるように、一人一人に大人の目がいきわたるように職員配置を行っています。また、研修等で職員の専門性を高めるように努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	0%		玄関にはスロープを設置しています。トイレや部屋の扉は段差の無い釣り下げ式のドアを設置しています。手すりは設置していませんが必要があれば設置も検討します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	75%	25%	0%	0%		コロナウイルスの影響で、直接お会いして面談をする機会が減っています。お子様や保護者のニーズを支援に反映させた計画を作成できるよう努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%	0%		定期的に新たな遊びや活動を提案していくようにしています。環境整備や備品の充実を図っています。変化が苦手なお子さまもいるので、個々の特性に合わせて様子を見ながら実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	67%	33%	0%	0%	・公園とかに連れて行ってくださっている。	近隣公園への外出の機会を多く取り入れ地域の住民(大人・子ども)と関わり遊べる機会を作っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%		モニタリングや送迎時の申し送り等で児童の様子や支援内容について話をするようにしています。利用者負担については、契約時に説明を行なっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%		連絡帳や送迎時に保護者の方に事業所での様子を伝えるようにしています。また、保護者の方からも家庭での様子などの聞き取りも行なっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%	0%		コロナウイルスの影響で直接お会いしての面談の機会が減ってしまっています。電話やリモートでの面談の機会を作る等、代替手段を整備していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	50%	0%	0%		こちらもコロナウイルスの影響で、保護者の方にお集まりいただくことが難しい状況が続いています。オンラインサービスなどを活用しての保護者会の開催を検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	0%		苦情があった場合は管理者が迅速に対応するように努めております。また、苦情受付制度の周知を毎年行い、第三者委員の設置等、苦情解決を図れるように体制を整備しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		お子様の特性に応じて分かりやすい説明の仕方や、ツールを使用して意思疎通を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%		ポポロ通信を定期的に発行しています。ホームページのブログで日々の様子を発信しています。自己評価結果は年1回開示しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報には厳重な管理の元に必要な場合にのみ事前に確認と同意を頂いた後に使用させていただいています。今後も引き続き管理を徹底していきたいと思っております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	0%		マニュアルの策定は行っていますが、保護者に対して周知が行えていませんでした。今後はマニュアルの開示方法などを検討し保護者へ周知を行えるように改善をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	42%	0%	0%		災害時の避難マニュアル等は策定しています。避難訓練等については定期的に訓練を行うようにしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%		お子さまがそれぞれ楽しめる活動を考え提供し、気持ちに寄り添いながら居場所となれるように努めています。子ども同士の関係性や関わりの様子にも配慮し、楽しく通所してもらえるようにしてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	・外出など増えれば良い。	コロナウイルスの影響で外出が減ってしまっています。機会を見つけて外出を企画したり、室内での余暇イベントを充実させたりするようにしていきます。引き続き、より良いサービスを提供し児童や保護者の方々にご満足して頂ける事業所になるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。