

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和6年5月7日

事業所名 かのん 保護者等数(児童数) 26 回収数 14 割合 54 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	43%	7%	0%		公園に遊びに行った時に地域のお子さんと一緒に遊ぶことができます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	93%	7%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%	・面談は行われていないと思うので。 ・中学の面談についてきて下さり、ありがとうございます。 ・送迎時どんな様子だったか、どのように対応したか些細なことも伝えてくれたりして感謝しています。	感染症対策で面談の実施を減らしていました。申し訳ありません。学校とのカンファレンスも実施していますので、必要であればお申し出ください。送迎時や必要であれば電話などで様子をお伝えするように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	21%	14%	0%		今年度は保護者交流会を実施しました。今後も保護者が顔を合わせてお話しできる機会を設けていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	0%		苦情受付制度があり、当法人に第三者委員会を設置しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・どの先生方も気さくに話してくださり、保護者からしても小さなことでも伝えやすい環境を作ってくれていると感じています。	ありがとうございます。送迎時やお電話など、お話ができる機会にはできるだけお話をお聞きする様にしています。些細なことでもお子様の様子を共有していけるように努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	21%	7%	0%	・車での送迎について不安がある。	車での送迎についてお客様の安全を最優先に考えて運行するように努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	43%	0%	7%	・わかりません。 ・しておられるかもしれませんが、情報が無いので。	ご利用のお子様も一緒に行う避難訓練も今後実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・楽しそうな顔で帰ってくるのでありがたいです。	ありがとうございます。私たちはまず安心安全で楽しく過ごせることを第一に考えています。楽しい居場所であるからこそ支援ができていると思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%	・いつもありがとうございます。	今後ともお子様やご家族が満足してご利用できるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。