

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年5月12日

事業所名 かのん

保護者等数(児童数)33

回収数 19

割合

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 84% | 16% | 0% | | 拾いスペースの活動場所と、宿題や休憩等に利用できる個室を用意し個別の活動にも対応できるように配慮しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 89% | 11% | 0% | | 出来るだけ職員との関わりを沢山作れるように人員配置には配慮しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 79% | 21% | 0% | | 入り口はスロープを設置して段差をなくしています。手摺などの設置はありませんが必要に応じて環境整備は行っていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 74% | 21% | 5% | | 児童、保護者のニーズに沿った支援が行えるように計画書の作成には一層の努力をしています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 84% | 16% | 0% | | 児童のニーズに沿った支援を行えるように新たな活動内容を取り入れる様にしています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 42% | 42% | 16% | 不要である。特に必要性を感じない。 | 地域の公園での活動で、地域の児童と関わる機会などを意識して作っています。 |
| 保護者 への 説明 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 89% | 11% | 0% | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 84% | 11% | 5% | コロナなので | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 53% | 37% | 11% | コロナなので | 児童が利用していない時間帯などを使い、保護者の茶話会などの場としての提供を検討しています。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 84% | 16% | 0% | | サービス向上委員会を設置し、年に1回苦情申し立てなどの案内を配布しています。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 寺 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 95% | 5% | 0% | | ポポロ通信を定期刊行し、利用者の保護者へ配布しています。またホームページでのブログも実施しており、今後はSNSを使つての発信も検討しています。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 95% | 5% | 0% | | 毎年、個人情報の使用等についての承諾書を作成し保護者へ配布・提出をお願いしています。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 58% | 37% | 5% | 緊急時や防犯はわからない。感染症はよく見聞きする。 | マニュアルは策定されていますが、保護者への周知は不十分であったと認識しています。今後は書面等での周知等を検討していきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 42% | 47% | 11% | | 法令に基づいて訓練を実施していますが、参加できていない児童もいるため、今後改善していけるように検討していきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 89% | 11% | 0% | 時と場合にもよるが、よく楽しんで帰ってくる。 | 児童や保護者からの意見を反映し、楽しく安心して過ごせる場所としての事業所を目指していきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | ありがとうございます。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。