

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 5月 6日

事業所名 どれみ

保護者等数(児童数)20

回収数16

割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	44%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	81%	13%	6%	0%	・支援計画をもらっていない	・支援計画の内容を説明して、お渡しするようにいたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%	0%	・子どもの興味がある事を積極的にどんどん体験させてくれます	これからも子どもたちの興味関心の幅を広げて、いろいろなことを体験してもらえるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	50%	25%	0%	・わからない(交流の機会があるか)	公園等の外活動に関わる機会がありますが、事業所として積極的に交流の機会を設けてはけません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	・毎日本日の様子を伝えてくれます ・発達状況や課題について直接お話できるというと思います。	今後もどれみでの様子をお伝えしつつ、面談等の機会を増やしていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	19%	6%	0%	・気になることや相談があればいつでも声かけが出来る状況です ・面談は行われないので、しょうか？子どもの今の状況がわかりにくいです。	相談等があれば、いつでも対応できるよう体制を整えています。面談の機会も増やして、より子どもたちの様子、状況が伝わるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44%	50%	6%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	・話の内容によって子どもの面前や子どもを除いてなどきめ細かく配慮してくれます	・これからも子どもたちや保護者の方に配慮して情報共有を行っていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%			

	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	31%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	0%	・避難訓練は利用日にはしたことないと言っている。	・毎月避難訓練を実施するようにします。日によっては児童も一緒に参加してもらおうことになると思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	・毎回「どれみ」でした事を報告してくれます。そちらでした事を家庭でもう1度してみることも多いです ・クッキングやお手伝いをするのが嬉しいようです。	これからも子どもたちが楽しめるように、いろいろな活動を考えていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・子どもが生き生きしていて親も心の支えとなっています。大変満足しています。 ・いつも安心して利用することができています。 ・産後しんどいので、とても助かっています。 ・子どものやりたい事取り入れてもらってありがたいです。	より一層、保護者の方が安心し、子どもたちが楽しみながら成功体験を積み重ねられる事業所を目指していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。